

Övning

Dina erfarenheter

Att beskriva dina erfarenheter utförligt hjälper dig att visa din förmåga att praktiskt lösa problem, lära av olika situationer, omsätta och skapa konkreta resultat.

Exempel:

Erfarenhet från: Jobbet på Hotell Scandic som receptionist

Beskriv arbetsuppgiften: Jag bemannade receptionen på hotellet.

1. **Vad gjorde du?**

Jag checkade in/ut hotellgäster. Jag såg till att prata med och informera gäster om hotellet. Svarade på frågor om rummen, restaurangen, vår konferensavdelning och ibland omgivningarna. Jag löste klagomål och problem. Jag hjälpte till med att boka bord i restaurangen och i SPA. Jag tog betalt för hotellrummen.

2. **Vad blev resultatet?**

Jag var med och bidrog till nöjda hotellgäster som gärna återkom till boendet.

3. **Vilka erfarenheter använde du?**

Jag använde mina erfarenheter av att prata med olika människor på både svenska och engelska. Jag använde mina erfarenheter av att hantera vårt kassasystem. Jag använde mina erfarenheter av att lösa problem som kan uppstå på gästernas rum såsom dålig städning. Jag använde mina erfarenheter av vår stad och de utflyktsmål som finns och rekommenderade gäster som efterfrågade aktivitet.

4. **Vad lärde du dig?**

Jag lärde mig att se kunders/hotellgäster problem från olika perspektiv. Jag lärde mig att utveckla min förmåga att kommunicera med många personer med olika behov på svenska och engelska. Jag lärde mig vad som krävdes i ett servicearbete och att jag tyckte det var roligt. Jag lärde mig att hantera ett kassasystem. Jag lärde mig att samarbeta med andra på hotellet såsom restaurangpersonalen, städarna och konferensvärdarna-/värdinnorna.

Övning

Dina erfarenheter

Erfarenhet från:

Beskriv arbetsuppgiften, uppgiften eller problemet:

Vad gjorde du? Hur angrep du uppgiften?

Vad blev resultatet?

Vilka erfarenheter använde du?

Vad lärde du dig?

Övning

Dina erfarenheter

Erfarenhet från:

Beskriv arbetsuppgiften, uppgiften eller problemet:

Vad gjorde du? Hur angrep du uppgiften?

Vad blev resultatet?

Vilka erfarenheter använde du?

Vad lärde du dig?

Övning

Dina erfarenheter

Erfarenhet från:

Beskriv arbetsuppgiften, uppgiften eller problemet:

Vad gjorde du? Hur angrep du uppgiften?

Vad blev resultatet?

Vilka erfarenheter använde du?

Vad lärde du dig?

Övning

Dina erfarenheter

Erfarenhet från:

Beskriv arbetsuppgiften, uppgiften eller problemet:

Vad gjorde du? Hur angrep du uppgiften?

Vad blev resultatet?

Vilka erfarenheter använde du?

Vad lärde du dig?