

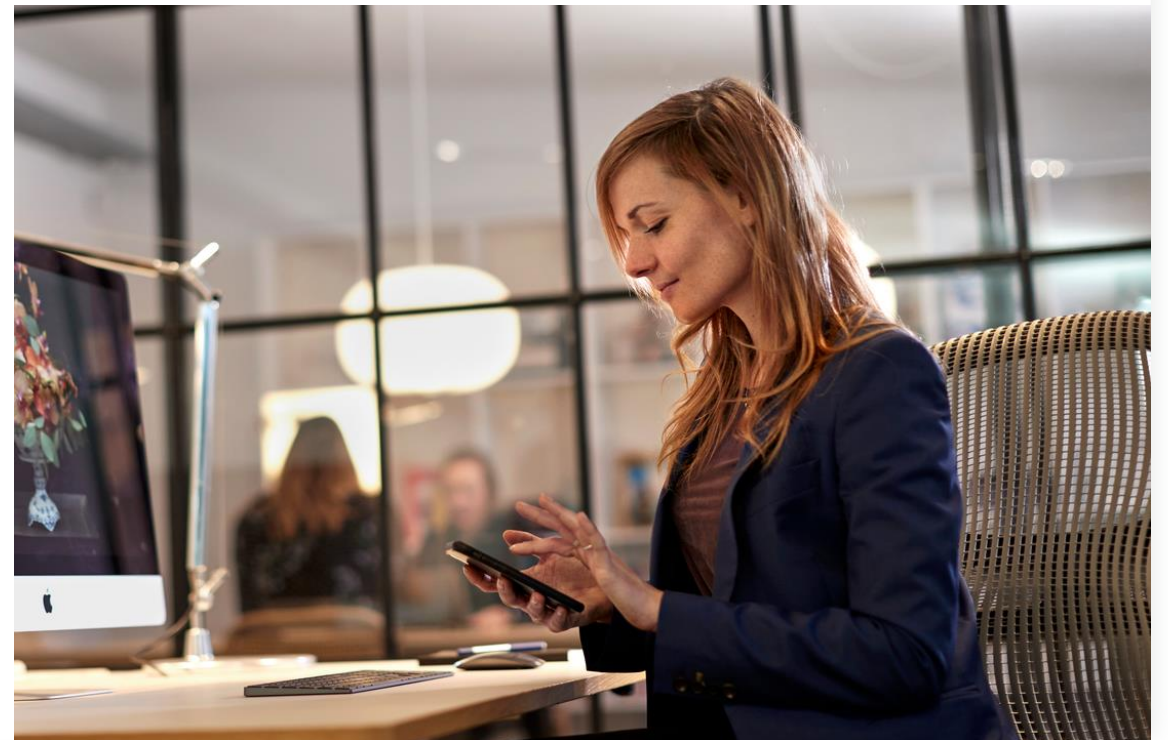
För dig i Göteborgs stad,
RSGBG, GR kommunal förbund,
ISGR, Tre Stiftelser och Härryda
kommun

MEDARBETARSTÖD



Medarbetarstöd – samtal som gör livet enklare

- Som medarbetare erbjuds du kostnadsfri vägledning i både arbetsrelaterade och privata frågor.
- Alla du talar med är opartiska och har tystnadsplikt.
- Du får stöd, råd och vägledning i situationer som är svåra att hantera, för att du ska må bra.





Medarbetarstöd

1. Kontakta oss via telefon och uppge i vilken förvaltning/ verksamhet/ bolag du arbetar
2. Du behöver tala om ditt namn och ditt personnummer för journalhantering, men du är fortfarande anonym i förhållande till din arbetsgivare.
3. Beskriv ditt problem och din situation. Den som svarar är särskilt utbildad i att tala med människor som befinner sig i en svår situation. Du får i samtalet hjälp med att sätta ord på det som är svårt och klargöra dina tankar. Vi stöttar dig med tänkbara lösningar och tillsammans kommer ni fram till om vad du behöver för att komma vidare i din situation.
4. Du kan få vägledning i:
 - Psykosociala, juridiska och ekonomiska frågeställningar
 - I situationer som inte är kopplade till arbetet ger vi dig råd, stöd och vägledning om vilka andra resurser som finns i samhället i övrigt.
 - I situationer som är kopplade till din arbetssituation ger vi dig råd, stöd och vägledning vilket stöd du kan få via din arbetsplats. Din arbetsgivare har rutiner för att stötta dig.
5. När du får stöd och råd av oss dokumenterar vi enligt gällande lagstiftning.

Samtal med specialist kan ske via telefon eller video.

Som medarbetare inom Göteborgs stad kan du även komma på ett psykosocialt samtal i ett fysiskt besök.

Omfattning av ett ärende

- Du kan kontakta oss i många olika situationer/problem och du har möjlighet att få upp till max 5 samtal per situation eller problem. Första samtalet inkluderas i dessa 5 samtal. Ett samtal innebär upp till max 45 minuter/samtal.
- Vissa situationer kan vara komplexa till exempel en skilsmässa och du kan då få hjälp av flera specialister i denna situation. Händer det något annat så kan du åter få stöd i en ny situation/nytt problem.
- Vid väldigt speciella och svåra situationer kan du få 1–2 extra samtal men då behöver du kontakta din chef för att få detta godkänt.

Avgränsning:

- Pensionsrådgivning, medicinsk vård eller hälsorådgivning i fysiska och/ eller medicinska frågor ingår inte i tjänsten
- Det är inte möjligt att ringa för annans räkning, att fortsätta med samtal privat eller få parterapi.
- Om det är situationer som är arbetsrelaterade kan företagshälsan behöva kopplas in och då behöver du själv prata med en facklig representant, närmaste chef eller HR.
- Falck Healthcares uppdrag är att dig ge råd, stöd och vägledning men inte behandling. Vi värnar om din anonymitet och har inte någon dialog med din arbetsgivare.

66%

anser att Medarbetastödet
bidrar till att förebygga
sjukskrivning alt. minska
sjukskrivnings-
tiden

Ökad
produktivitet
och sänkt
sjukfrånvaro!

Exempel på situationer du kan få stöd i:

Relationer

Har du bekymmer i en relation – privat eller på jobbet? Du kanske står inför en skilsmässa, är ovän med dina syskon eller har grälat med en kollega? Vi hjälper dig att klargöra situationen och ger dig handfasta förslag på hur du kan hantera situationen.

Stress

Jobbar du mycket, men har ändå svårt att hinna med? Funderar du på vad som är viktigt för dig, och i vilken ordning du ska prioritera för att få balans i livet? Vi kan bli ditt samtalsstöd när du behöver hjälp med kartläggning och fokus på det som är viktigt här och nu.

Ekonomi och juridik

Har du svårt att få ekonomin att gå ihop eller har du juridiska frågeställningar du skulle behöva få klarhet i? Våra jurister och ekonomer stöttar dig vid separationer, bodelning, vårdnadstvist, avtalsfrågor, skuldsanering etc.

Missbruk och beroende

Hur mycket alkohol eller spel i veckan är för mycket? Hur mycket är lagom? Vi ger dig vår välgrundade syn på vad som är bruk, missbruk och beroende, utan pekpinnar. Vi stöttar även med hur du kan förändra dina vanor.

Vi finns här för dig!

Socialt

Har du bekymmer med någon i din närhet – en tonåring med ätstörning, ett barn som ägnar för mycket tid vid skärmen eller en svårt sjuk anhörig? Vi lyssnar på dig, hjälper dig att sortera dina tankar och känslor, och finner vägar till en lösning.

Förändring

Vad är det som hindrar dig från att ta tag i träningen eller ta tag i utmaningar på jobbet som legat alldeles för länge? Vår vägledning hjälper dig att komma över vissa hinder i livet, hitta nya vägar och bryta invanda mönster eller vara ett stöd i samband med att det skett en förändring i ditt liv.

Alltid tillgång till telefonnummer och information om Medarbetarstödet direkt i din mobiltelefon!

<https://kund.falcksverige.se/gbg.medarbetarstod>

T: 031 – 712 61 61

- Spara i kontakter
- Lägg som ikon på mobilens hemskärm:

1.  2. Lägg till på hemskärmen 



Material:
Posters, infoblankett
& presentation på
kundsida



Hjälp oss bli bättre!

- På sidan kan du snabbt och enkelt tala om du var nöjd med ditt samtal.

Hur upplevde du medarbetarstödet?

☐ Nöjd ☐ Ganska nöjd ☐ Lite missnöjd ☐ Missnöjd

- Om du har synpunkter eller vill ge oss feedback fyller i formuläret. Vi kontaktar dig om:
 - du önskar kontakt
 - vi ur kvalitetssynpunkt önskar följa upp ditt ärende

Ge oss dina synpunkter

Alla uppgifter skickas krypterat med en säker förbindelse. Du kan bifoga t ex skärmbild (jpg) eller dokument (pdf/word/excel).

Ärende

Beskriv ärendet eller om det är något annat du vill framföra till oss. Ange datum för händelsen...

Anmält av

Ditt namn...

Företag

Företagsnamn och avdelning...

Ort

-- Välj ett alternativ --

E-post

Din e-postadress...

Telefon

Ditt mobilnummer... (frivilligt)

Rapport till dig som arbetsgivare

En avidentifierad statistikrapport skickas till utsedd kontaktperson en gång per halvår & helår*

- **Fördelning inom problemområden**
Arbetsrelaterade- eller Privatrelaterade kontakter
- **Fördelning av ärenden per underavdelning**
Följ upp var behov av stöd finns i din organisation
- **Specifikation över ärenden och kontaktorsaker**
Få reda på vilka frågeställningar som medarbetare och chefer har använt Medarbetarstödet till.

*minst 5 ärenden



KUNDNAMN

Statistikrapportering Falck Healthcare Personalstöd

Statistikperiod 20210101 - 20220430

Telefon: 0771- 50 50 80
www.falckhealthcare.se





Ett hållbart arbetsliv och privatliv för alla